Yoshio TAMURA, et al. METHOD AND SYSTEM FOR SALE OF USED ELECTRONIC EQUIPMENT Q77455

September 17, 2003 Darryl Mexic (202) 293-7060

日

宁

JAPAN PATENT OFFICE

別紙添付の書類に記載されている事項は下記の出願書類に記載されている事項と同一であることを証明する。

This is to certify that the annexed is a true copy of the following application as filed with this Office

出願年月日

Date of Application:

2002年 9月24日

出 願 番 号

Application Number:

特願2002-277886

[ ST.10/C ]:

[JP2002-277886]

出 願 人
Applicant(s):

富士写真フイルム株式会社

2003年 2月18日

特許庁長官 Commissioner, Japan Patent Office



【書類名】 特許願

【整理番号】 P20020924E

【提出日】 平成14年 9月24日

【あて先】 特許庁長官 殿

【国際特許分類】 HO4N 5/225

【発明者】

【住所又は居所】 埼玉県朝霞市泉水3-13-45 富士写真フイルム株

式会社内

【氏名】 田村 善男

【発明者】

【住所又は居所】 埼玉県朝霞市泉水3-13-45 富士写真フイルム株

式会社内

【氏名】 三宅 路裕

【特許出願人】

【識別番号】 000005201

【氏名又は名称】 富士写真フィルム株式会社

【代理人】

【識別番号】 100075281

【弁理士】

【氏名又は名称】 小林 和憲

【電話番号】 03-3917-1917

【手数料の表示】

【予納台帳番号】 011844

【納付金額】 21,000円

【提出物件の目録】

【物件名】 明細書 1

【物件名】 図面 1

【物件名】 要約書 1

【プルーフの要否】 要

【書類名】 明細書

【発明の名称】 中古カメラの販売支援システム

【特許請求の範囲】

【請求項1】 販売店に設置されたコンピュータにより、回収されたカメラから機能チェックデータを読取って作動の適否を判別し、適正な作動を行うものであることが確認されたときには、そのカメラの内部メモリから機種コード、シリアルナンバー、使用時間を含む固有データを読み込むとともに、これらの固有データをインターネットを経由してメーカーに設置された販売管理用サーバーに送信し、メーカーでは販売管理用サーバーで受信した前記固有データに基づき、そのカメラに適応する取扱説明書を供給することを特徴とする中古カメラの販売支援システム。

【発明の詳細な説明】

[0001]

【発明の属する技術分野】

本発明は、消費者にとって不要となったカメラを販売店で回収し、再び他の消費者に提供する中古カメラの販売支援システムに関する。

[0002]

【従来の技術】

現在市販されているデジタルカメラは、販売当初と比べれば安価になってはいるが、消費者にとってはまだ高価な商品である。また、従来技術として、内蔵メモリに保存された画像データの読み出し・消去が、ある特定のコードにより制限されたデジタルカメラを用いて、デジタルカメラを消費者に安価で提供するシステムが知られている(例えば、特許文献1参照)。

[0003]

上記特許文献1のシステムでは、デジタルカメラの回収後にコードを照合して画像データの読み出し・消去を行い、読み出した画像データを別の記憶媒体に記憶・保存するなどしてこれらを利用者に提供している。画像データが消去されたデジタルカメラは、バッテリの充電、レンズのクリーニングなどの工程を経てリサイクルされる。これにより、デジタルカメラのリサイクルがシステム化される

ので、デジタルカメラを安価で手軽に購入することができる。

[0004]

【特許文献1】

特開2000-196931号公報

[0005]

【発明が解決しようとする課題】

しかしながら、中古デジタルカメラの買取、販売を行う店(以下販売店と称する)に持ち込まれるデジタルカメラは、取扱説明書が付いていない場合や、取扱説明書が付いていても傷や汚れがひどい場合には、中古デジタルカメラ本体のみで販売するしかなかった。そのため、消費者は中古品を購入する際に、使用方法や品質に不安を感じるという問題があった。また、新品用の取扱説明書をそのまま中古品に流用して添付すると、保証規定が異なるので不都合が生じるという欠点があった。

[0006]

本発明は、上記問題点を解決するためになされたものであり、中古カメラを、 中古品専用の取扱説明書を添付して再び消費者に提供する中古カメラの販売支援 システムを提供することを目的とする。

[0007]

【課題を解決するための手段】

上記目的を達成するために、本発明の中古カメラの販売支援システムは、販売店に設置されたコンピュータにより、回収されたカメラから機能チェックデータを読取って作動の適否を判別し、適正な作動を行うものであることが確認されたときには、そのカメラの内部メモリから機種コード、シリアルナンバー、使用時間を含む固有データを読み込むとともに、これらの固有データをインターネットを経由してメーカーに設置された販売管理用サーバーに送信し、メーカーでは販売管理用サーバーで受信した前記固有データに基づき、そのカメラに適応する取扱説明書を供給することを特徴とするものである。

[0008]

【発明の実施の形態】

図1は、本発明の中古カメラの販売支援システムにて使用するデジタルカメラである。図1に示すように、デジタルカメラ10は、そのカメラ本体11の前面に、撮影レンズ12、ストロボ発光部13、ファインダ対物窓14、ストロボスイッチ16が設けられている。背面には、ファインダ接眼窓17、LCD表示パネル18、操作パネル19が設けられている。そして、カメラ本体11の上面には撮影スイッチ21が、側面には通信用コネクタ22及び電源スイッチ23が設けられている。カバー25は、通信用コネクタ22をその不使用時に覆うためのカバーである。

## [0009]

図2は、デジタルカメラ10の電気構成を示すブロック図である。コントローラ31は、CPUからなり、ROM32に格納された制御プログラム等の各種プログラムを実行して、カメラの各部を制御する。RAM33は、コントローラ31が各種プログラムを実行する際に使用される作業用のメモリである。

# [0010]

撮影機構36は、撮影レンズ12、CCD (Charge Coupled Device)37、A / Dコンバータ38から構成される。CCD37は、撮像手段であり、周知のように撮影光を電気信号に変換する。もちろん、CCD37の代わりにCMOSなどを使用してもよい。CCD37は、A / Dコンバータ38にアナログの電気信号を出力する。A / Dコンバータ38は、この電気信号をデジタル信号に変換する。デジタル信号は撮影画像データとして画像処理部39に出力される。

#### [0011]

画像処理部39は、入力された撮影画像データに各種の画像処理を施して撮影画像データ用メモリ41に記録する。撮影画像データ用メモリ41は、カメラ本体11内に着脱不能に取り付けられている。撮影画像データは、例えば、JPE G形式などの所定のファイル形式に変換されて記録される。JPEG形式は、撮影画像データを非可逆的に圧縮して記録する方式であり、その圧縮率を変更することで圧縮後のデータサイズを大きくしたり小さくすることができる。この圧縮率が大きいと画質劣化の程度が大きい。もちろん、画像ファイルの形式としては、JPEG以外の形式も各種知られており、これらのいずれを使用してもよい。

## [0012]

通信用コネクタ22は、撮影画像用メモリ41から読み出された撮影画像データをカメラ本体11外部に取り出す際に使用される。通信用コネクタ22としては、省スペースのため、その形状が特殊なものが使用されている。

#### [0013]

また、通信用コネクタ22は、カメラ本体11の各種機能が正常に動作するか判定を行うセルフチェック部43に接続されている。セルフチェック部43は、コントローラ31を介して、各種機能が正常に動作することを確認する。セルフチェック部43は、各種機能が正常であると判定された場合にのみ、通信用コネクタ22及び接続ケーブル(図示せず)を介して、カメラ本体11の外部装置であるパソコンに、カメラの機種コード、シリアルナンバー、使用時間等のデータを送信する。

#### [0014]

ストロボ装置42は、ストロボ発光部13とストロボ回路からなり、ストロボスイッチ16がオンになっているときに、撮影スイッチ21に連動して作動する。また、LCD表示パネル18は、撮影画像を再生表示したり、操作画面や各種の情報を表示する。操作画面には、各撮影モードを選択するための選択画面が含まれる。これら画像の再生、各種情報の表示、各撮影モードの選択等は、操作画面の案内に従って、操作パネル19を操作することにより行われる。もちろん、撮影画像の再生表示と、操作画面や各種の情報の表示の他に、LCD表示パネル18を電子ビューファインダとして使用してもよい。

#### [0015]

以下、前述したデジタルカメラ10を用いた中古カメラの販売支援システムについて説明を行う。図3は、中古カメラの販売支援システム50の構成を示している。中古のデジタルカメラ10は、一般ユーザである撮影者60から販売店に引き取られる。デジタルカメラ10は、接続ケーブルでパソコン54に接続される。前述したように、各種機能が正常に動作する場合にのみ、デジタルカメラ10の機種コード、シリアルナンバー、使用時間等のデータがパソコン54に送信される。

[0016]

パソコン54が取得したデータは、インターネット52を介して、メーカー51の販売管理サーバー55に送信される。販売管理サーバー55は、取得したデータに基づき、製品の各種データが蓄積されているストレージ56を利用して、中古のデジタルカメラ10に対応した取扱説明書及び保証規定等の情報を検索する。メーカー51は、この検索結果により選び出された保証規定等の情報を含む取扱説明書58を、各販売店53に供給する。

[0017]

この取扱説明書58は、中古品専用のものであるが、保証規定の内容変更を記載した投げ込み59を各販売店53に供給しても良い。この場合、各販売店53において、投げ込み59が新品用の取扱説明書に挟まれる。また、メーカー51において、予め新品用の取扱説明書に投げ込み59を挟んだものを販売店53に供給しても良い。

[0018]

各販売店53は、中古のデジタルカメラ10のバッテリの充電、レンズのクリーニング等を行った後、メーカー51から供給された取扱説明書58を中古のデジタルカメラ10とともに個装箱等に収納して一般ユーザである撮影者60に販売する。

[0019]

上記構成の作用について、図4のフローチャートを用いて以下に説明を行う。 販売店は、デジタルカメラ10を一般ユーザである撮影者60に販売する。撮影 者60は、デジタルカメラ10を使用して撮影を行う。ある期間使用されて撮影 者にとって不要となったデジタルカメラ10は、撮影者60により販売店53に 持ち込まれる。

[0020]

デジタルカメラ10は通信用コネクタ22及び接続ケーブルにより、外部装置であるパソコン54に接続される。カメラ本体11内のセルフチェック部43は、カメラ本体11の各種機能が正常に動作するか否か判定を行う。

[0021]

セルフチェック部43にて、各種機能が正常に動作しないと判定された場合、 デジタルカメラ10のデータは、外部装置であるパソコン54に送信されない。 販売店53は、このデジタルカメラ10をメーカー51のサービスセンタに送り 、修理を受けて、再び販売店に配送される。

[0022]

セルフチェック部43にて、各種機能が正常に動作すると判定された場合、外部装置であるパソコン54に、デジタルカメラ10のデータが送信される。さらに、このデータはインターネット52を介して、メーカー51の販売管理サーバー55に送信される。

[0023]

メーカー51は、販売管理サーバー55にて、このデータを受信する。このデータを基に、販売管理サーバー55は、製品の各種データが貯蔵されているストレージ56を利用して、中古のデジタルカメラ10に対応した取扱説明書及び保証規定等の情報を検索する。メーカー51は、この検索結果により選び出された保証規定の情報が記載された取扱説明書58は、各販売店53に郵送される。また、この取扱説明書58はインターネット52を利用して各販売店53のパソコン54にデータとして送信しても良い。この場合、データが各販売店53のプリンタで出力される。

[0024]

販売店53は、デジタルカメラ10のバッテリの充電及びレンズのクリーニング等を行った後、メーカー51から供給された取扱説明書58とデジタルカメラ10を個装箱等に収納して、再び一般ユーザである撮影者60に販売する。

[0025]

上記実施形態では、カメラの各種機能をチェックするチェック手段として、カメラの内部にセルフチェック部を設けているが、チェック手段を販売店のパソコンにソフトとして設けても良い。この場合、個々のカメラにチェック手段を設ける必要がない。このため、カメラの製造コストを低くできる。

[0026]

また、上記実施形態では、カメラとしてデジタルカメラを使用しているが、通

常の銀塩カメラ等の本体内部にセルフチェック部と通信用コネクタを装備することにより、本発明の中古カメラの販売支援システムを実現することが可能である

[0027]

さらに、上記実施形態では、販売店が中古カメラを回収しているが、DPE店などの写真現像を取り扱う店舗にて回収しても良い。

[0028]

# 【発明の効果】

以上のように、本発明の中古カメラの販売支援システムによれば、中古カメラは、中古品の保証規定が記載された取扱説明書が添付され、販売される。このため、一般消費者である撮影者は、カメラの使用方法や品質に不安を感じずに、安心して中古カメラを購入することができる。

## 【図面の簡単な説明】

【図1】

デジタルカメラの斜視図である。

【図2】

デジタルカメラの内部構成の概略を示すブロック図である。

【図3】

中古カメラの販売支援システムの構成を示す図である。

【図4】

中古カメラの販売支援システムを説明するフローチャートである。

【符号の説明】

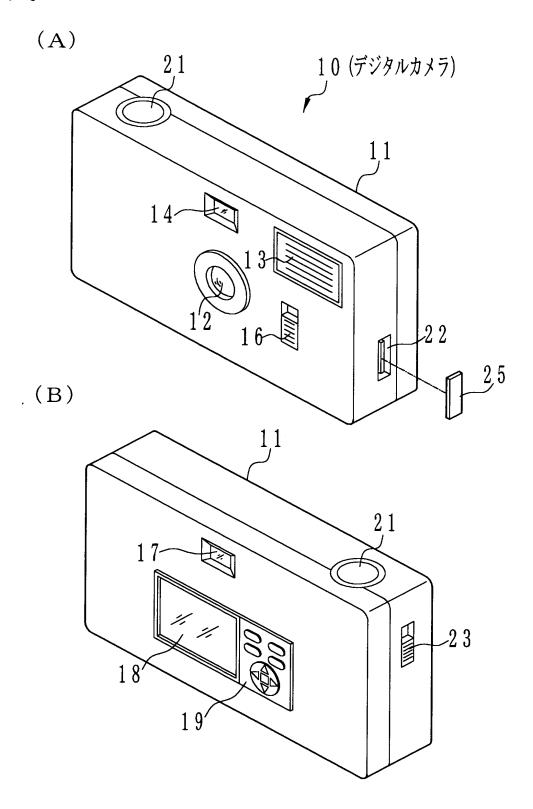
- 10 デジタルカメラ
- 22 通信用コネクタ
- 43 セルフチェック部
- 50 中古カメラの販売支援システム
- 51 メーカー
- 52 インターネット
- 53 販売店

- 54 パソコン
- 55 販売管理サーバー
- 58 取扱説明書
- 59 投げ込み
- 60 撮影者

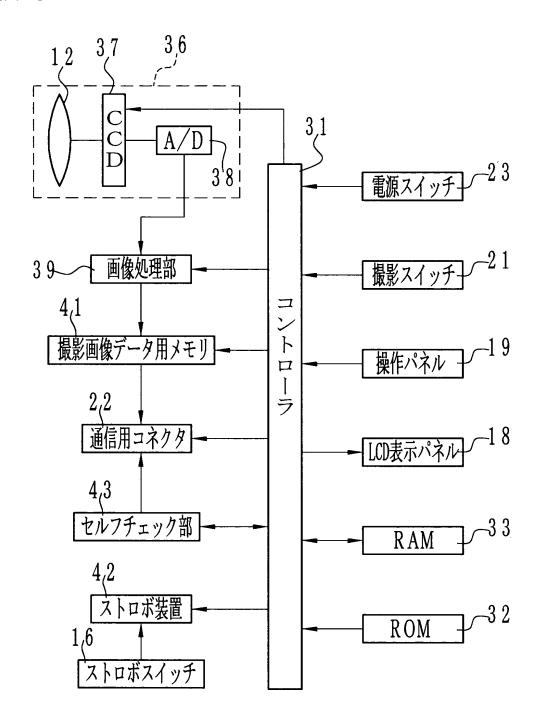
【書類名】

図面

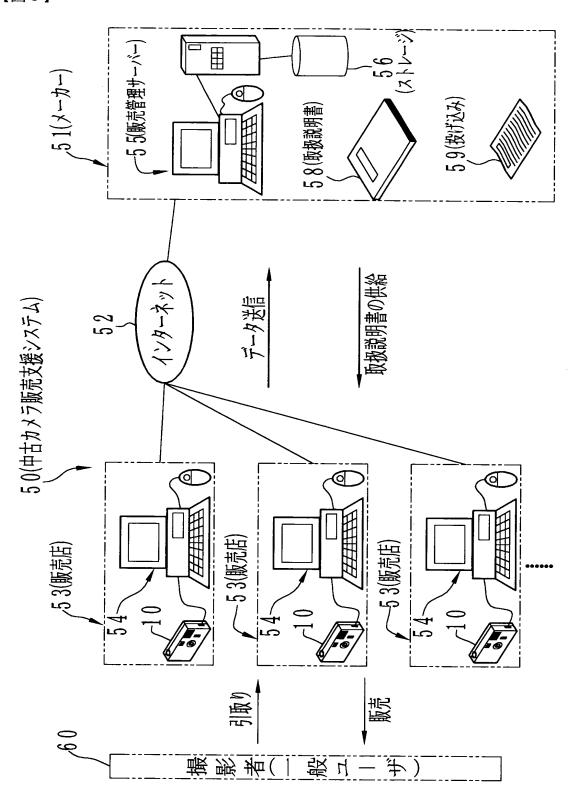
【図1】



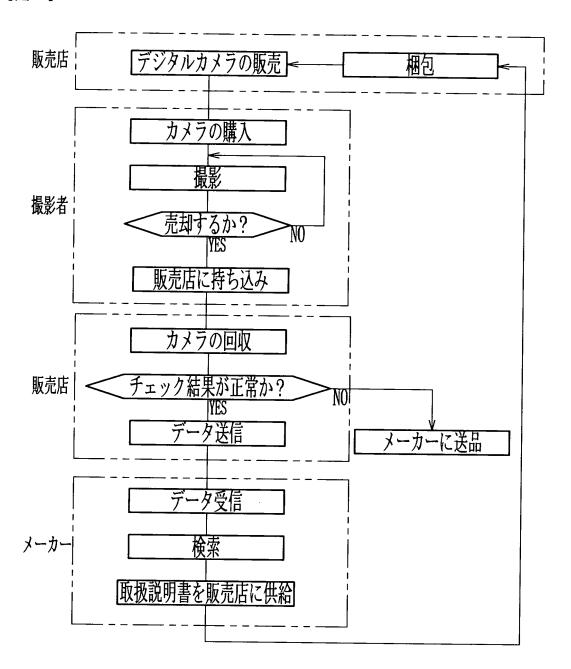
【図2】



【図3】



【図4】



【書類名】

要約書

【要約】

【課題】 中古カメラを専用の取扱説明書を添付して販売する。

【解決手段】 販売店53により引き取られたデジタルカメラ10は、各種機能が正常に動作するかチェックされ、各種機能が正常に動作すると判定された場合に、機種コード、シリアルナンバー、及び使用時間等のデータが、パソコン54経由でインターネット52を利用して、メーカー51の販売管理サーバー55に送信される。販売管理サーバー55は、受信したデータを基に、各種製品データ等が貯蔵されているストレージ56を利用して、適応する取扱説明書及び保証規定等の情報を検索する。メーカー51は、検索結果に基づき、この回収型デジタルカメラに対応する保証規定の情報が含まれる取扱説明書58を販売店53に供給する。

【選択図】

図 3

# 出願人履歴情報

識別番号

[000005201]

1. 変更年月日 1990年 8月14日

[変更理由] 新規登録

住 所 神奈川県南足柄市中沼210番地

氏 名 富士写真フイルム株式会社